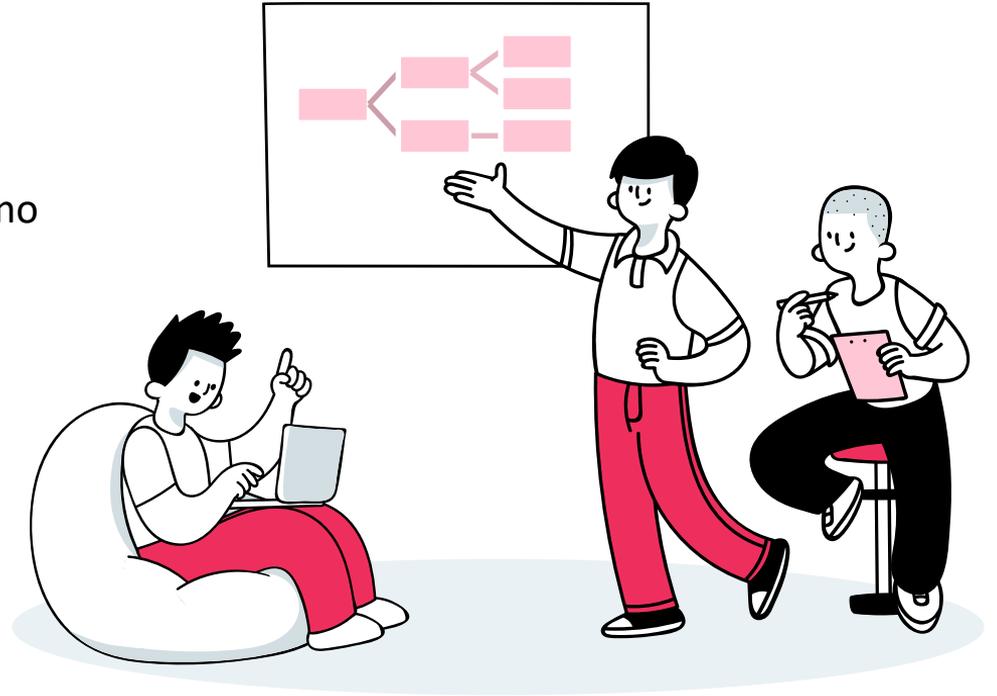


Estructura de las organizaciones

Por Prof. Susana Sobrino





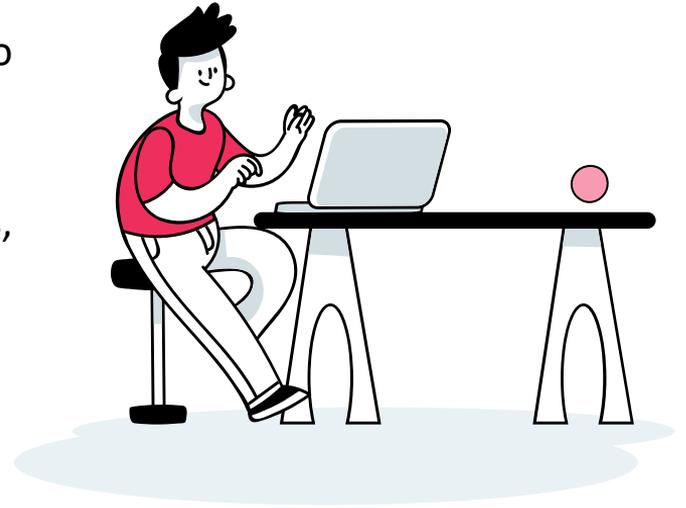
La estructura

Es el "esqueleto" de la compañía que ofrece estabilidad y un marco en donde encuadrar la división del trabajo

Origen de la estructura

Los objetivos y actividades no cambian día a día, sino que poseen cierta **estabilidad o permanencia** en el tiempo.

Esta característica es lo que le permite definir metas, planificar las actividades, detallar los procesos o procedimientos que se llevarán a cabo, establecer requisitos y responsabilidades para cada puesto de trabajo, unificar criterios, establecer normas.



La estructura organizacional

Es el marco en el que se desenvuelve la organización. Comprende la estructura formal y la informal.

La estructura formal es la planificada. Se basa en la división del trabajo, la definición de los distintos niveles de autoridad, mecanismos de control y la creación de canales de comunicación entre los trabajadores.

La estructura informal surge espontáneamente, por la relación que se da entre las personas. Depende de sus intereses, personalidad y amistades. Es cambiante y convive con la estructura formal.



La estructura formal

Establece un conjunto de objetivos, normas y procedimientos que permiten ordenar las actividades propias de la organización. La organización formal se refleja en el organigrama.

Para establecer la estructura formal se tiene en cuenta:

- **La división del trabajo.** Para que las personas puedan especializarse en aquello para lo cual están mejor preparadas. Se relaciona con las jerarquías (niveles de autoridad) y la departamentalización (especialización por funciones).
- **Los mecanismos de control.** Son los instrumentos empleados para medir el desarrollo de las actividades planificadas y detectar desvíos de lo previsto.
- **Los canales de comunicación.** Establecen además la frecuencia y las formas de las comunicaciones.



La estructura informal

No es planificada. Aparece naturalmente en el día a día, por las relaciones entre las personas.

La estructura informal es la forma en que interactúan los miembros de una organización. Puede favorecer a la organización cuando se da una buena relación y cooperación. Pero también puede debilitarla cuando aparecen envidias, conflictos y malestar entre las personas.

Tampoco es conveniente que la estructura informal sea más fuerte que la formal, porque entorpece los mecanismos de control y la planificación.

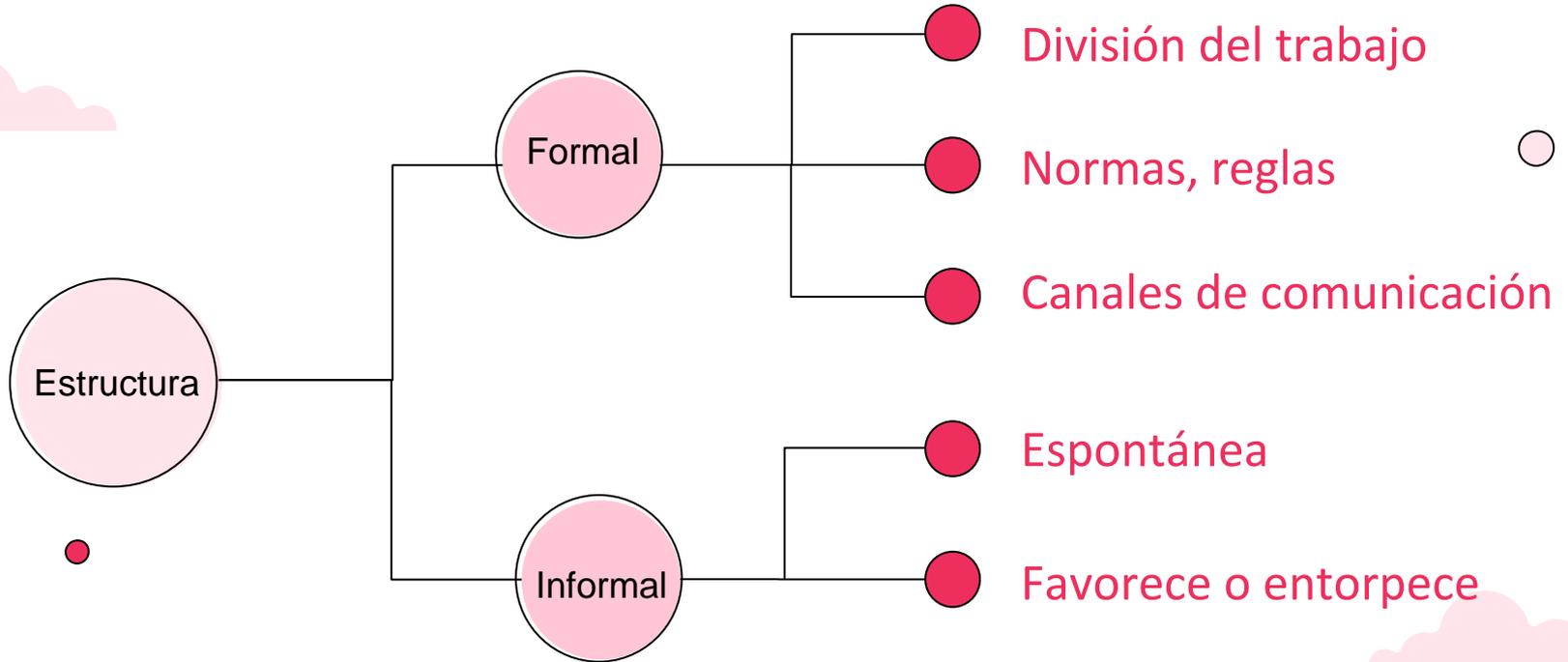
En las organizaciones pequeñas existe el problema de que la estructura formal no se respeta, porque las relaciones informales tienen más peso. Así que, aunque se indique lo que debe hacer cada uno, con quiénes debe trabajar y la posición dentro de la jerarquía, resulta un mero formalismo.





Resumiendo...

Organización



La organización está formada por:

- Un conjunto de **personas**,
- que realizan **actividades** para alcanzar **objetivos** y metas,
- para las que emplean **recursos** (humanos, materiales, financieros),
- que actúan en el marco de una **estructura formal** (diferentes sectores de trabajo, puestos, procesos, procedimientos, normas, documentos, etc.)
- que utilizan diferentes **modos de comunicación**,
- empleando la **información** para decidir mejor.



¡Gracias!

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik**

Please keep this slide for attribution



Este obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

