



Prof. Susana Sobrino

# TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



# SISTEMAS DE INFORMACIÓN EJECUTIVA

- Decisiones estratégicas
- Tendencias a largo plazo.
- Prepararse para cambios en el contexto.

Nivel  
Superior



- \* ¿Cuáles será el nivel de empleo en 5 años?
- \* ¿Cuál es la tendencia de los costos?
- \* ¿Qué deberíamos fabricar en 5 años?



**ADAPTARSE A LOS CAMBIOS**



Made with

**Animaker**

# NO ESPECÍFICOS

- Información interna y externa.
- Gráficos.
- Pueden mostrar datos detallados.





## SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN

- Recopilan información.
- Muestran Informes y estadísticas.
- Ayudan a la gestión.

Nivel  
Medio

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN

- Seguimiento de proyectos.
- Control de presupuesto.
- Tareas administrativas.

Nivel  
Medio

**INFORMES PERIÓDICOS**

**RESÚMENES, NO DETALLE**





- ◆ Decisiones complejas
- ◆ Con incertidumbre.
- ◆ Cuando se requiere construir modelos, fórmulas, escenarios...

## SISTEMAS DE APOYO A LA TOMA DE DECISIONES

**Nivel Medio**

**EJEMPLOS:**

¿Si se duplican las ventas  
cuánto debe cambiar el  
ritmo de la producción?

## **Sistemas De Apoyo A La Toma De Decisiones**

¿Cómo afectará el costo  
del producto por unidad  
si se reduce el trabajo  
a la mitad?





Sirven para el seguimiento de actividades y transacciones elementales.

## SISTEMAS DE PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES

Nivel  
Inferior



## SISTEMAS DE PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES

- Para cuestiones de rutina.
- Para seguir el flujo de operaciones.

Nivel  
Inferior

Información:

- ◆ Accesible.
- ◆ Actualizada.
- ◆ Correcta.

**NIVEL INFERIOR U OPERATIVO**





# Muchas Gracias



Este obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>