

ISO 9000

Estandarización

Importancia de la

# NORMALIZACIÓN

¿Qué es? ¿Para qué sirve?

Prof. Susana Sobrino

CALIDAD ✓

IRAM

Normas  
Técnicas



# Normalización:

## Diferencia con otros conceptos

### NORMA

El término norma tiene un significado muy amplio que va desde las leyes y decretos (normas jurídicas) que ordenan la vida en sociedad, hasta las indicaciones para la correcta utilización de un equipo (normas técnicas).



### NORMATIZACIÓN

Normalizar significa establecer normas, reglamentar o regular una actividad o comportamiento. Tiene un carácter prescriptivo: lo que debe hacerse. En cambio, normalizar tiene que ver con acordar estándares, unificar criterios.



# Normalización Técnica

¿QUÉ ES?

Consiste en la elaboración, difusión y aplicación de normas técnicas. Son de aplicación voluntaria

Elaboración

Aplicación

Difusión





# Normalización

## ¿PARA QUÉ?

### Racionalización



Unificar variedades y tamaños para que sean compatibles. Por ejemplo, normas comunes para homologar enchufes, estándares para tuercas y tornillos.

### Seguridad



La obligación de cumplir requisitos de seguridad para evitar accidentes. Se aplica en el diseño, fabricación, compra y venta de productos.

### Calidad



El moderno modelo de calidad de los bienes y servicios se centra en indicadores tales como materiales, muestreos, ensayos y requisitos.

rk, close by, or  
way.  
ey Longville.  
ed car park (GR  
with map, "GP"  
ome of these and  
hen ascend the  
you meet a sign  
ead, half right,  
to (in quick  
otpath and over  
oint; do not cross:  
  
otbridge. There is  
is southern bank,  
... ..

# BENEFICIOS

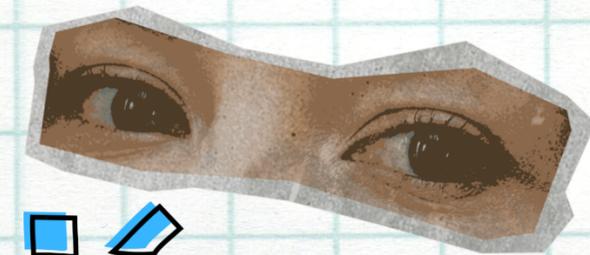
de la normalización

- 1 Información.
- 2 Responsabilidad legal.
- 3 Acceso a los mercados.
- 4 Influencia en los mercados.
- 5 Ayuda a la legislación.





¿Qué son? ↘



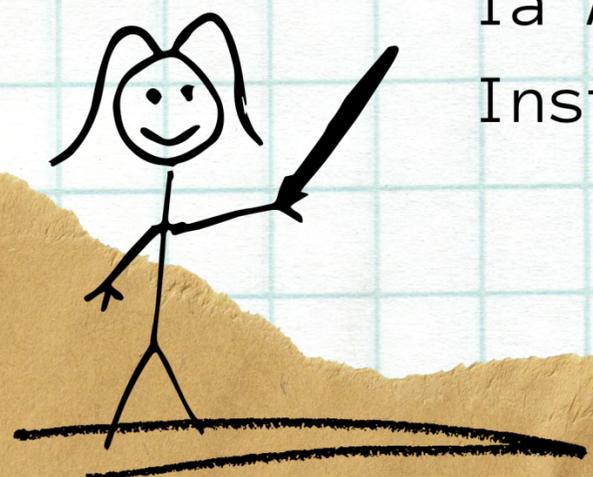
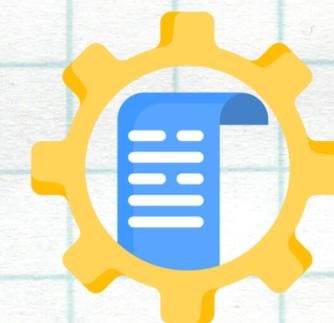
# Autoridades de Certificación

Las entidades de normalización promueven **estándares** que faciliten maneras de funcionar y sirvan a un conjunto de ciudadanos lo más amplio posible. Para ello, se establecen **consensos** de gran alcance y con la participación de técnicos cualificados.

El resultado de esos consensos se materializa en **normas técnicas**, como las famosas ISO 9000 a nivel internacional. Son de aplicación voluntaria y se basan en desarrollos tecnológicos y experiencias probadas.

Existen entidades de certificación a nivel nacional e internacional. En la Argentina, el encargado de la normalización y certificación es el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (**IRAM**).

**SON ENTIDADES NACIONALES E INTERNACIONALES  
QUE CERTIFICAN LA APLICACIÓN DE NORMAS**

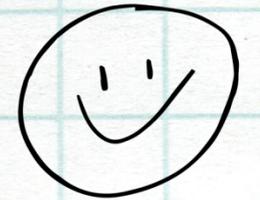


# La normalización

## en la sociedad globalizada

La fijación de criterios de calidad estándar para productos y procedimientos se ha vuelto una necesidad en una sociedad cada vez más interconectada.

La normalización facilita los procesos y trata de beneficiar al conjunto de los ciudadanos, en base a la realidad de una sociedad globalizada.





¡GRACIAS!

¿Alguna pregunta?

